

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gültig ab 01.Juli 2018

Gültig für TEXTAG GROUP Werbeagentur. Internetagentur. Marketing für Hotellerie & Tourismus Gabriele Hofer Circus 7 D-18 581 Putbus/Rügen

1. Auftragserteilung
2. Vertragsabschluß
3. Leistungen
4. Vertragsdauer
5. Durchführung der Arbeiten/Copyright
6. Gewährleistung
7. Pflichten des Kunden
8. Meldepflichten
9. Richtigstellung und Löschen von Daten
10. Rücktrittsrecht – Fernabsatzgesetz
11. Kündigung des Vertrages
12. Transport - Reisekosten - Postgebühren
13. Aufbewahrungspflicht
14. Auskunftspflicht
15. Haftung
16. Datenschutz
17. Zahlungsbedingungen
18. Gerichtsstand
19. Schlussbestimmung

Geltungsbereich

TEXTAG GROUP erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, AGB, unserer Partnerfirmen, für die wir als Wiederverkäufer agieren. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht erneut ausdrücklich vereinbart werden. TEXTAG GROUP ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt ausschließlich durch Veröffentlichung im Internet auf den Seiten von TEXTAG GROUP. Widerspricht der Kunde den geänderten oder ergänzten Bedingungen nicht innerhalb von zwei Wochen nach deren Veröffentlichung im Internet, so werden die geänderten oder ergänzenden Bedingungen wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so ist TEXTAG GROUP berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Geschäftsbedingungen in Kraft treten sollen. Gerichtsstand und Erfüllungsort, soweit gesetzlich zulässig, ist Bergen.

1

Auftragserteilung

1.1

Die Durchführung von Arbeiten, die von einem Vertragspartner an TEXTAG GROUP übertragen wird, erfolgt aufgrund eines schriftlichen Auftrages (Vertrages). Dieser wird zum Zeichen der gegenseitigen Willensübereinstimmung hinsichtlich des Auftragsumfanges, der Preise und der Termine von beiden Partnern firmenmäßig unterzeichnet. Diese Willensübereinkunft kann auch durch Bestätigung in anderer schriftlicher Form (z.B. Auftragsbestätigung per E-Mail) erfolgen.

Ein Vertrag über die Nutzung von Internet-Diensten von TEXTAG GROUP kommt mit der Auftragsbestätigung durch TEXTAG GROUP zustande. Wird dies nicht innerhalb 14 Tagen mittels Online-Formular oder Fax an den Kunden bestätigt, gilt der Auftrag als nicht angenommen.

2.

Vertragsabschluß

Der Vertrag kommt mit Gegenzeichnung der Auftragsbestätigung durch TEXTAG GROUP zustande. Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsangebots durch den Kunden gelten als neues Angebot.

Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist deutsch.
Währungseinheit: Wir verrechnen in Euro.

2.1

Daten und Unterlagen des Kunden

Alle vom Kunden gelieferten Materialien, wie Datenträger, Daten, Kontrollzahlen, Passwörter für spezielle Bereiche im Internet (WebHosting, WebDesign, Domain-Registrierung, Internetzugänge bei Providern), Programme und andere Angaben zur Dienstleistung, müssen in einem für die Dienstleistung geeigneten Zustand sein.

TEXTAG GROUP ist nicht verpflichtet, übergebene Materialien auf ihren logischen Gehalt (Richtigkeit, Vollständigkeit etc.) zu prüfen. Ergeben sich Mehrarbeiten für TEXTAG GROUP, die auf fehlerhaftem Material oder aus anderen Gründen, die der Kunden zu vertreten hat, herrühren, so werden diese zu den jeweils gültigen Sätzen, zusätzlich zum vereinbarten Entgelt, verrechnet.

3

Leistungen

TEXTAG GROUP erbringt für den Kunden folgende Leistungen:

3.1

- Grafik und Design
- WebDesign (Homepage-Erstellung, Grafik und Design)
- Fotografie
- Re-Design und Home Staging
- Beratung in den Bereichen E-Commerce, E-Business, Business-to-Business, Business-to-Consumer
- Werbung, Marketing und Marketingkonzepte
- Outsourcing von Marketingaktivitäten
- Schulungen und Training
- Domain-Registrierung

und unterhält diese. TEXTAG GROUP ist berechtigt, den zur Vermietung angebotenen Webspace (Webhosting) auf gemieteten Servern bzw. virtuellen Servern einzurichten. Bei der Registrierung / Hosting und/oder Wartung von Domains wird TEXTAG GROUP im Verhältnis zwischen dem Kunden, dem Provider oder einer anderen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig.

Durch Verträge mit Providern oder Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. TEXTAG GROUP hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. TEXTAG GROUP übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten und delegierten Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain beruhen, stellt der Kunde TEXTAG GROUP hiermit frei.

3.2

Sowohl das Internet als auch die weiteren Netze sind von TEXTAG GROUP unabhängige Netze. Dem Kunden ist bekannt, dass TEXTAG GROUP zur Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag Leistungen Dritter, insbesondere von Telekommunikationsdienstleistern (Providern, Domainvergabestellen), in Anspruch nimmt. Die Dienstleistungen von TEXTAG GROUP stehen deshalb unter dem Vorbehalt, dass die für die Vertragsdurchführung notwendigen Leistungen Dritter TEXTAG GROUP rechtzeitig und mangelfrei zur Verfügung gestellt werden. TEXTAG GROUP ist in diesem Falle von der Vertragserfüllungspflicht ausgeschlossen.

3.3

TEXTAG GROUP behält sich bei den laufenden Internet-Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor, die von der allgemeinen Kostenentwicklung und im Wesentlichen von der künftigen Preisentwicklung auf dem in Anspruch genommenen Network-Sektor abhängt. Preisänderungen werden spätestens 1 Monat vorher angekündigt, sofern wir selbst über diese Informationen verfügen (WebHosting, Domain-Registrierung, Provider-Kosten).

4.

Vertragsdauer

TEXTAG GROUP bietet keine Wartungsverträge außer Security Wartungsverträge für Websites. Ein Auftrag hat so lange Gültigkeit, wie in der Auftragsbestätigung vereinbart wurde, d.h. bis das jeweilige Projekt abgeschlossen, freigegeben und auftragsgemäß beendet wird.

Danach ist der Vertrag für das jeweilige Projekt beendet. Für alle weiteren Leistungen werden ein neues Angebot sowie ein neuer Vertrag ausgestellt.

Ausnahme:

Für die Wartung einer Homepage, bei immer gleichbleibenden Änderungen z.B. mtl. Aktualisierung bestimmter Datensätze, wie in einem Veranstaltungskalender, Security Wartungsverträge und ähnlichem, kann auch ein Pauschalbetrag vereinbart werden. Für alle anderen Änderungen wird ein neues Offert erstellt, das durch einen schriftlichen Auftrag (per E-Mail) Internet & WerbeAgentur und dem Kunden bestätigt wird. TEXTAG GROUP akzeptiert nur schriftliche Auftragsbestätigungen, sei es in Briefform oder per E-Mail.

Sollte dennoch ein Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen werden, kann schriftlich von jedem Vertragspartner, jeweils unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Quartal, dieser gekündigt werden. Die bis dahin entstandenen Kosten sind von dem Kunden zu bezahlen. Bei jährlichen Lizenzgebühren, zum Beispiel bei divc. Plugins, werden keine Vorauszahlungen Rückerstattet.

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen trotz eingeschriebener Aufforderung und Setzung einer angemessenen Nachfrist von 5 Tagen nicht nach, ist TEXTAG GROUP berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und auch Websites zu sperren bis der fällige Restbetrag beglichen ist. Sollte der Kunde ohne Einhaltung der Kündigungsfrist den Vertrag auflösen oder sollte TEXTAG GROUP den Vertrag wegen Verzug des Kunden (z.B. Datenlieferung) oder aus wichtigen Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, auflösen, zahlt der Kunde zusätzlich zu den übrigen Verpflichtungen eine Ablösesumme von 75% der restlichen bis zum nächstmöglichen Vertragsablauf noch fällig werdenden, allfälligen Leistungen.

Dabei gelten als Verrechnungsbasis die in Kraft stehenden Preisansätze sowie gemäß Erfahrung oder Offerte bekannten Häufigkeiten. Kann TEXTAG GROUP die von ihm übernommenen Arbeiten nicht zu den vereinbarten Terminen bzw. im vereinbarten Leistungsumfang trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist durchführen, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag fristlos zurückzutreten.

5.

Durchführung der Arbeiten

TEXTAG GROUP verarbeitet das Material des Kunden mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes. Im Zuge der Durchführung der Arbeiten nimmt TEXTAG GROUP insbesondere auf die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (Wahrung des Datengeheimnisses, Verschwiegenheitspflichten, Datensicherheitsmaßnahmen) bedacht.

Für Verbraucher im Sinne des KschG erfolgt die Leistung nach 14 Tagen ab Auftragserteilung und nach erfolgter und vertraglich vereinbarter Anzahlung.

Fertigstellung, Freigabe und Lieferung:

Homepage-Erstellung

Die Leistung beginnt nach erfolgter, sowie vertraglich vereinbarter Anzahlung (siehe Zahlungsbedingungen), sofern die dazu notwendigen Daten (Texte, Bilder, Grafiken usw.) vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden.

Die Homepage wird nach Fertigstellung, nach Abnahme durch den Kunden und nach Bezahlung des Restbetrages (siehe Zahlungsbedingungen) auf dem Server frei geschaltet.

Lieferung:

Die Datenübermittlung erfolgt per Stick oder über elektronische Medien wie z.B. weTransfer. Der Kunde erhält die Dateien, welche zum Funktionieren der Homepage notwendig sind. Entweder persönlich oder auf dem Postweg.

Entwicklungsdateien, Rohdateien, welche geistiges Eigentum von TEXTAG GROUP sind, wie z.B. Grafik- und Kreativdateien werden von TEXTAG GROUP nicht freigegeben. Wenn ein Kunde diese Daten erwerben möchte, wird hierfür ein Lizenzvertrag (Werknutzungsrecht) erstellt und dem Kunden weiterverrechnet (nach Umfang und Aufwand). Siehe Copyright.

Grafik/Print (Druckwerke)

Die Leistung beginnt nach erfolgter, sowie vertraglich vereinbarter Anzahlung (siehe Zahlungsbedingungen), sofern die dazu benötigten Daten (Texte, Bilder, usw.) vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden.

Lieferung:

Vereinbarung mit dem Kunden:

Mit Druckbegleitung:

TEXTAG GROUP übernimmt die komplette Druckabwicklung, d.h. der Kunde bekommt nach erfolgter Auftragserteilung auch Angebote von Druckereien, welche er ablehnen oder annehmen kann (Auftragsbestätigung), bekommt nach Freigabe der(s) Projekte(s) einen Probedruck (digitaler Druck von der Druckerei) vorgelegt, gibt diesen mit firmenmäßiger Zeichnung und Datum für den Druck frei. Nach Bezahlung des Restbetrages (siehe Zahlungsbedingungen) bekommt das fertige Produkt (zu einem festgelegten Zeitpunkt) direkt ins Haus geliefert. Entweder durch TEXTAG GROUP, direkt von der Druckerei auf dem Postweg oder durch den Paketzustelldienst.

Entwicklungsdateien, Rohdateien, welche geistiges Eigentum von TEXTAG GROUP sind, wie z.B. Grafik- und Kreativdateien werden von TEXTAG GROUP nicht freigegeben. Wenn ein Kunde diese Daten erwerben möchte, wird hierfür ein Lizenzvertrag (Werknutzungsrecht) erstellt und dem Kunden weiterverrechnet (nach Umfang und Aufwand). Siehe auch Copyright.

Bei Verzug des Kunden verlängert sich die Lieferfrist von TEXTAG GROUP um den Zeitraum des Lieferverzuges. Wenn im Leistungsverzeichnis die Prüfung der vereinbarten Leistungen (Datenerfassung, Kontrolle, Abstimmung etc.) nicht vorgesehen ist, so gilt mit der Übernahme des ungeprüften Werkes durch den Kunden die vereinbarte Dienstleistung als vollständig und auftragsgemäß erbracht.

Ändert der Kunde nachträglich die Eingabedaten, den Arbeitsverlauf bzw. verlangt er zusätzliche, im Auftrag nicht enthaltene Arbeiten, so werden die jeweils gültigen Stundensätze von TEXTAG GROUP für allfällig notwendige Mehrleistungen berechnet. Sollte sich bei der Erbringung einer Dienstleistung herausstellen, dass die Ausführung des Auftrages tatsächlich oder juristisch unmöglich ist, ist TEXTAG GROUP verpflichtet, dies dem Kunden sofort anzuzeigen. Beide Vertragspartner sind in diesem Fall berechtigt, vom Auftrag zurückzutreten. Die bis dahin für die Tätigkeit von TEXTAG GROUP aufgelaufenen Kosten sind vom Kunden zu ersetzen.

An TEXTAG GROUP überlassenes Material, sowie Teilergebnisse (siehe Nutzung/Copyright) aus der Durchführung der Arbeiten werden grundsätzlich dem Kunden gemäß § 19 (5) DSG zurückgegeben, es sei denn, dass ein schriftlicher Auftrag seitens des Kunden vorliegt, Material bzw. Ergebnisse an Dritte weiterzugeben. Daten welche der Kunde erhält, beschränken sich auf die Dateien die zur Funktion der Homepage (z. B. .pdf Dateien von einem Flyer) im Internet notwendig sind. Dies sind insbesondere Dateien der Formate: .pdf, .png, .jpg Dateien jedoch keine .psd, .ai, .eps oder .cdr Dateien, bzw. Dateien die Kreativdateien (geistiges Eigentum) sind.

Nutzung (Copyright)

Kreativdateien zur Erstellung einer Homepage für Grafik- oder Druckwerken (z.B. .psd, .ai, .eps oder .cdr-Dateien) sind geistiges Eigentum der Firma TEXTAG GROUP. Hier gilt das Urheberrecht. Wenn ein Kunde diese Daten erwerben möchte, wird hierfür ein Lizenzvertrag (Werknutzungsrecht) erstellt und dem Kunden weiterverrechnet (nach Umfang und Aufwand).

- Werknutzungsbewilligung = einmalige/beschränkte Nutzung für einen bestimmten Zweck*
oder:
- Werknutzungsrecht = unbeschränkte Nutzung für jeden beliebigen Zweck**
oder:
- Werknutzungsrecht und Bearbeitungsrecht durch Dritte = unbeschränkte und nicht mehr kontrollierbare Auslieferung der kreativen Leistung***

* Einmalige Nutzung mit Nachweis, ohne jedoch die Originaldateien zu verändern

** Unbeschränkte Nutzung jedoch keine Veränderung der Originaldaten

*** Unbeschränkte Nutzung und Bearbeitungsrecht sämtlicher Dateien durch Dritte

Fotografie:

Fotos dürfen nicht - weder kostenlos noch kostenfrei - an Dritte weitergeben werden - außer für eigene Werbemaßnahmen.
Copyrightverweis: Fotos von TEXTAG.COM muss angeführt werden

Eigentumshinweis:

Das Werk bleibt auch bei Einräumung irgendwelcher Verwertungsrechte Eigentum des Urhebers, der Fa. TEXTAG GROUP. Es wird dem Auftraggeber zu treuen Händen für die zum Erreichen des Nutzungszwecks notwendigen Zeit überlassen und danach unter Beigabe von Belegexemplaren, die die tatsächliche Nutzung zeigen, auf Kosten und Gefahr des Auftragnehmers zurückgesandt.

Weitergabe der Leistungen, besonders der Wiederverkauf bedarf der schriftlichen Genehmigung durch TEXTAG GROUP.

6.

Gewährleistung

6.1.

TEXTAG GROUP leistet im Rahmen der nachstehenden Regelung Gewähr für eine fach- und termingerechte Erfüllung der im Leistungsverzeichnis vereinbarten Leistungen. **Beanstandungen sind vom Kunden innerhalb 3 Tagen nach Übergabe der Auswertungen oder sonstigen Leistungen schriftlich mitzuteilen.**

6.2.

TEXTAG GROUP ist zur Nachbesserung verpflichtet, soweit die Mängel fristgerecht geltend gemacht worden sind und sie diese nachweislich zu vertreten hat. Die Nachbesserung erfolgt kostenlos im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten. Die Pflicht zur Nachbesserung entfällt, wenn der Kunde in Leistungen von TEXTAG GROUP eingegriffen hat.

Im Falle einer Beanstandung von Mängeln muss der Kunde TEXTAG GROUP Gelegenheit geben, die Ursachen der gemeldeten Beanstandungen zu untersuchen. Ergibt die Untersuchung, dass der Fehler nicht von TEXTAG GROUP zu vertreten ist, sind die Kosten der Untersuchung vom Kunden zu tragen. Bei fehlerhafter Dateneingabe hat TEXTAG GROUP jedoch das Recht, eine Richtigstellung erst anlässlich der nächsten Verarbeitung (Aktualisierung) (jedoch innerhalb von 10 Tagen) vorzunehmen, wenn eine Neudurchführung der Arbeit mit einem unzumutbaren Aufwand verbunden wäre und sich eine Richtigstellung bei der nächsten Verarbeitung (Aktualisierung) ohne weiteres durchführen lässt.

6.3

Für Fehler, die bei der Datenübertragung durch die Post oder auf elektronischem Wege (per E-Mail) entstehen und die von TEXTAG GROUP im laufenden Betrieb nicht erkannt worden sind, übernimmt TEXTAG GROUP keine Gewährleistung oder Haftung. Dasselbe gilt für die Konsequenzen solcher Übertragungsfehler in der weiteren Verarbeitung. Soweit Mängel TEXTAG GROUP zu vertreten hat, die von TEXTAG GROUP nicht nachgebessert werden können, hat der Kunden das Recht zur Entgeltminderung oder Wandlung des Vertrages.

7.

Pflichten des Kunden

7.1.

Erkennbare Mängel oder Schäden sind unverzüglich TEXTAG GROUP anzuzeigen z.B. für den Bereich Internet/Grafik und Druckbereich:

- bei Homepage - Erstellung
- fehlerhaften Seiten im Internet usw.
- nicht korrekten Daten
- falschen Inhalten, Farben, Bilder usw.
- Druckergebnis

7.2.

Die Nutzung des Internets und der weiteren Netze erfolgt auf eigene Gefahr und Rechnung des Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, die auf seine Nutzung jeweils anwendbaren Bestimmungen dieses Vertrages einzuhalten. Es obliegt dem Kunden, sich über die jeweils anwendbaren Bestimmungen fortlaufend zu unterrichten. Neue, anwendbare Bestimmungen werden immer auf dieser Homepage unter <http://textag.com/> veröffentlicht, und es obliegt dem Kunden, dies von sich aus einzusehen.

7.3.

TEXTAG GROUP behält sich sämtliche Rechte an seinen Inhalten vor; der Kunden ist insbesondere verpflichtet, das Urheberrecht von TEXTAG GROUP zu beachten.

7.4.

Allein der Kunde ist für seine Inhalte verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, TEXTAG GROUP von Ansprüchen freizuhalten, die Dritte wegen behaupteter oder tatsächlicher Verletzung von Rechten durch die Inhalte, Handlungen oder Erklärungen des Kunden gegen TEXTAG GROUP geltend machen (Schad- und Klagloshaltung).

Der Kunde ist weiter verpflichtet, TEXTAG GROUP sämtliche Schäden sowie angemessene Aufwendungen zu ersetzen, die im Zusammenhang mit einer solchen Inanspruchnahme durch Dritte entstehen.

Der Kunde ist verpflichtet, auf kulturelle, religiöse und persönliche Belange Dritter Rücksicht zu nehmen und keine rechtswidrigen, verletzenden, anstößigen oder sittenwidrige (pornographische) Inhalte, Handlungen oder Erklärungen anzubieten, zu verbreiten, abzugeben oder vorzunehmen.

Verletzt der Kunde diese Bestimmung ist TEXTAG GROUP berechtigt, solche Daten sofort zu löschen und den Vertrag zu beenden. Der Kunde gewährt TEXTAG GROUP die zur Verbreitung seiner Inhalte notwendigen Rechte hieran. Diese Rechtsgewährung ist unentgeltlich und umfasst auch das Recht, zur Bearbeitung und Vervielfältigung in dem für die Durchführung dieses Vertrages notwendigen Umfang.

TEXTAG GROUP haftet nicht für Inhalte Dritter, die im Internet oder den weiteren Netzen verbreitet werden. Soweit der Kunde über das Internet oder weitere Netze mit Dritten Rechtsgeschäfte abschließt, kommen diese ausschließlich zwischen ihm und dem Dritten zustande.

Einwendungen des Kunden aus solchen Geschäften können von ihm ausschließlich gegenüber dem Dritten geltend gemacht werden.

Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift / E-Mail Adresse unverzüglich schriftlich bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Anschrift / E-Mail Adresse gesandt (per Post oder E-Mail) wurden.

7.5

Den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit ist Rechnung zu tragen, insbesondere Passwörter geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechnigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.

8.

Meldungspflichten

Die Meldepflichten des Kunden gegenüber TEXTAG GROUP leiten sich aus den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes ab.

9.

Richtigstellung und Löschung von Daten

Hinsichtlich der Verpflichtung zur Richtigstellung und Löschung von Daten sind die Regelungen des Datenschutzgesetzes zur Anwendung zu bringen, es sei denn, es ist anderes ausdrücklich schriftlich vereinbart.

10.

Rücktrittsrecht - Fernabsatzgesetz

Der Verbraucher hat das Recht, von im Fernabsatz geschlossenen Verträgen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist für im Fernabsatz geschlossene Verträge oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung beträgt 14 Werktage, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Sie beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses zu laufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird (Poststempel).

Sollte mit der Leistung bereits begonnen worden sein, sind die bis dahin entstanden Kosten, laut Angebot, zu bezahlen.

11.

Kündigung des Vertrages siehe auch Vertragsdauer

Der Vertrag läuft ab dem Datum der Auftragsbestätigung.

Darüber hinaus kann ein bestehender Vertrag jederzeit fristlos von TEXTAG GROUP gekündigt werden und Daten ohne Mitteilung gelöscht werden, wenn der Kunde die AGB nicht beachtet oder gegen geltendes Recht verstößt.

WebHosting das TEXTAG GROUP anbietet, wird direkt vom Kunden an den Provider bezahlt. Durch Verträge mit Providern oder Organisationen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Der Kunde schließt ausschließlich den Vertrag mit dem Drittanbieter (Provider). Der Kunde stellt TEXTAG GROUP von Ersatzansprüchen Dritter frei. TEXTAG vermittelt dieses Service nur. Schon im Voraus bezahlte Beträge werden nicht rückerstattet. Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen WebHosting-Anbieter.

Domain

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Domain-Vergabestelle.

12.

Transport - Reisekosten - Postgebühren

Der körperliche Hin- und Rücktransport des Materials des Kunden und etwaiger Arbeitsergebnisse erfolgt, sofern der Transport von TEXTAG GROUP zu besorgen ist, auf Gefahr und Rechnung des Kunden. Reisekosten werden nach tatsächlichem Aufwand (EUR 0,65 Kilometergeld), nach Tagessätzen oder pauschaliert verrechnet. Allfällige Änderungen der technischen Übertragungsbedingungen sowie Tarifänderungen der Post gelten folglich als von vornherein vom Kunden akzeptiert

13.

Aufbewahrungspflicht

TEXTAG GROUP ist verpflichtet, Datenträger, Originalbelege, Auswertungen und sonstige Unterlagen bis zur nächsten Verarbeitung, längstens aber vier Wochen, aufzubewahren. Bei Beendigung des Vertrages längstens 60 Tage. Der Kunde kann schriftlich die Rücksendung bei Erstattung der Kosten, einschließlich der Kosten für die Datenträger, verlangen. Eine längere Aufbewahrung bedarf der schriftlichen Vereinbarung. Die Beachtung zusätzlicher Aufbewahrungspflichten obliegt dem Kunden. Nach Ablauf der vereinbarten Aufbewahrungsfristen ist TEXTAG GROUP verpflichtet, die überlassenen Daten zu löschen.

14.

Auskunftspflicht nach Datenschutzgesetz

TEXTAG GROUP verpflichtet sich, Vorsorge zu treffen, dass der Kunde seiner Auskunftspflicht laut Datenschutzgesetz nachkommen kann. Die dazu notwendigen Aufträge des Kunden sind schriftlich an TEXTAG GROUP weiterzugeben. Sofern für solche Auskunftsarbeiten kein Preis vereinbart wurde, ist nach tatsächlichem Aufwand an den Kunden zu verrechnen.

15.

Haftung

TEXTAG GROUP haftet für Schäden, sofern ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen oder Gewinnen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftragnehmer ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die von TEXTAG GROUP gelieferten Daten werden sorgfältig mit den, am letzte Stand der Technik befindlichen Virencannern geprüft, jedoch wird darauf hingewiesen, dass eine 100% Auffindung von Viren nicht möglich ist. Daher weisen wir diesbezügliche Ansprüche jeder Art von uns.

Schutz Ihrer Daten durch unsere, am letzte Stand der Technik befindlichen Firewall, jedoch wird darauf hingewiesen, dass eine 100% Abwehr von Hackerattacken nicht möglich ist. Daher weisen wir diesbezügliche Ansprüche jeder Art von uns.

16.

Datenschutz

TEXTAG GROUP verpflichtet sich, von seinen Partnerfirmen in Ergänzung zu den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes vertraglich die ausdrückliche Zusicherung einzuholen, über alle Tatsachen, die ihnen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren, gleichviel, ob es sich dabei um den Kunden selbst oder seine Geschäftsverbindungen handelt, es sei denn, dass der Kunde TEXTAG GROUP schriftlich von dieser Schweigepflicht entbindet oder zwingende Vorschriften entgegenstehen. Sind bei der Erfüllung eines Auftrages besondere gesetzliche oder vertragliche Verschwiegenheitspflichten, die der Kunde zu beachten hat, von TEXTAG GROUP einzuhalten, so ist dies bei Auftragserteilung schriftlich TEXTAG GROUP mitzuteilen.

Es wird hiermit gewährleistet, dass Daten nicht an Dritte weitergegeben werden, sondern diese nur zur Erfüllung des Auftrags, zu administrativen Zwecken, wie z.B. Buchhaltung, Versand, Kundenkartei, eigene Statistikauswertung, verwendet werden. Hier von ausgenommen sind, Daten die an unsere Partnerfirmen übermittelt werden (Zugangsdaten für Server z.B. Benutzernamen und Passwörter) die zur Erfüllung des Auftrags notwendig sind. Dies wird dem Kunden mitgeteilt und von ihm unterzeichnet.

Dateninformationen erhalten Sie unter:

officet@textag.com

Ansprechpartnerin: Gabriele Hofer Tel.: +49-38 301-89 05 85

17.

Zahlungsbedingungen

17.1.

Das Entgelt beruht auf den im Vertrag oder der Auftragsbestätigung vereinbarten Preisen. TEXTAG GROUP ist berechtigt, in folgenden Fällen das Entgelt zu ändern:

Bei Änderung des durch das Statistische Zentralamt veröffentlichten Leistungskostenindex, wobei als Wertmesser jene Indexzahl gilt, die in dem Monat des Vertragsabschlusses veröffentlicht wird. Indexänderungen kommen erst dann zum Tragen, wenn sie mindestens 5% betragen.

Sonstige Preisänderungen sind so fristgerecht bekannt zu geben, dass der Kunden die Möglichkeit hat, im Rahmen der vertraglichen Kündigungsfrist vom Vertrag zurückzutreten.

Bankverbindung: Commerzbank Stralsund
IBAN: DE22 1504 0068 0873 6191 00
BIC: COBADEFFXXX

Hinsichtlich Abstandshonorare für nicht in Anspruch genommene Leistungen (Vorentwurf) werden von TEXTAG GROUP nach tatsächlichem Aufwand, Abschlagszahlung oder vorher vereinbartem Preis, verrechnet.

17.2.

WebHosting & Domain-Registrierung*:

Werden direkt an vom Drittanbieter (Provider usw.) in Rechnung gestellt.

* Diese Kosten sind sofort nach Erhalt der Rechnung fällig, da sonst die Domain- Registrierung bzw. das WebHosting storniert wird.

WebDesign - Homepage-Erstellung:

Bei Auftragserteilung wird eine Anzahlung in der Höhe von 50 % der kalkulierten Gesamtsumme, die schriftlich vereinbart wurde, fällig. Die Leistungserbringung erfolgt ausnahmslos erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto. TEXTAG GROUP behält sich das Recht vor, ab einer Auftragssumme von EUR 5.100,00 entweder 80 % Anzahlung vor Leistungsbeginn in Rechnung zu stellen oder eine Bankgarantie einzufordern.

- Anzahlung bis 5.000,00 € 50 % bei Auftragserteilung
- Anzahlung ab 5.001,00 € 80 % bei Auftragserteilung
- Der Restbetrag erfolgt nach Fertigstellung des Projektes und nach Abnahme durch den Kunden.
- **Die Honorarnote ist vor Onlineschaltung der Homepage und ohne Abzug sofort fällig sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.**

Grafik und Design:

Für die Erstellung von Grafiken, Logos usw. gelten die gleichen Bedingungen wie für WebDesign. Die Kosten für sämtliche Druckwerke welche in Druckereien (Belichtung, Film Papier, Klischees, usw.) hergestellt werden, d.h. Drucken von Visitenkarten, Geschäftsdruksorten, Folder, Broschüren, usw. werden zusätzlich zu den Erstellungskosten von der jeweiligen Druckerei in Rechnung gestellt. Diese Kosten werden Ihnen bei Auftragserteilung durch Angebote der Druckereien übergeben.

Sonstige Entgelte, insbesondere nutzungsabhängige Entgelte (Nutzungs- und Weiterverarbeitungsrechte, Reisekostenvergütung), sind nach Erbringen der Leistung zu zahlen und werden mit Erhalt der Rechnung fällig.

- Anzahlung bis 5.000,00 € 50 % bei Auftragserteilung
- Anzahlung ab 5.001,00 € 80 % bei Auftragserteilung
- Der Restbetrag erfolgt nach Fertigstellung des Projektes und nach Abnahme durch den Kunden (Korrekturabzug, Bürstenabzug) der Druckerei (Proof).
- Die Honorarnote ist vor der Übergabe an die Druckerei und ohne Abzug sofort fällig sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto werden die Druckdaten an die Druckerei übergeben.

Consulting & Marketingkonzepte – Schulung & Training

Consulting (Beratungen) werden nach Vereinbarung entweder nach

- Stundensatz
- Tagessatz oder
- Pauschal verrechnet

Marketingkonzepte

- Stundensatz
- Tagessatz
- Monatssatz (bei vor Ort Projekten) oder
- Pauschal verrechnet

- Bei Auftragserteilung 80 % Anzahlung
- Der Restbetrag erfolgt nach Fertigstellung des Projektes
- Der Beratungsbericht oder das Marketingkonzept wird nach Zahlungseingang des Restbetrages auf unserem Konto dem Kunden zur Weiterverwendung übergeben.

Schulung & Training

- Stundensatz
- Tagessatz oder
- Pauschal verrechnet
- Die Honorarnote für Training & Schulung ist im Voraus zu fällig.

Home Staging – Redesign von Immobilien

- Stundensatz
- Tagessatz oder
- Pauschal verrechnet
- Die Honorarnote für Home Staging / Redesign ist im Voraus zu fällig.

Sonstige Entgelte, insbesondere nutzungsabhängige Entgelte (Nutzungs- und Weiterverarbeitungsrechte, Reisekostenvergütung), sind nach Erbringen der Leistung zu zahlen und werden mit Erhalt der Rechnung fällig.

17.3

Bei **Zahlungsverzug** des Kunden, trotz mindestes einmaliger Mahnung mit 5 tägiger Nachfrist, ist TEXTAG GROUP berechtigt, den Anschluss (Zugang zum Server, Banner, WebHosting, Homepage, Domain) zu sperren. Bei WebHosting und Domain-Registrierungen gilt darüber hinaus Punkt 17.2. Hier kann auch ohne Mahnverfahren die Domain sofort gesperrt bzw. storniert werden. Für Druckerzeugnisse gilt: Diese werden ausnahmslos erst nach Zahlungseingang zur Weiterverarbeitung an die Druckerei oder nach Vereinbarung an den Kunden ausgehändigt.

Gerät der Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist TEXTAG GROUP berechtigt, einen Verzugszinssatz von 10 % zu verrechnen.

Im Falle des Verzuges ist der Kunde verpflichtet, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen und allenfalls notwendige Kosten für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung durch Rechtsanwälte zu tragen. Sämtliche, durch das Mahnverfahren entstehenden Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Sofern das Mahnverfahren selbst betrieben wird, werden EUR 11,00 Mahn- und Bearbeitungsgebühr zzgl. Porto in Rechnung gestellt:

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, nach schriftlicher Verständigung an den Vertragspartner, unsere Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von der TEXTAG GROUP.

18.

Gerichtsstand

Zur Entscheidung sämtlicher Streitigkeiten aus diesem Vertrag, einschließlich eines Rechtsstreites über sein Bestehen oder Nichtbestehen, gilt ohne Rücksicht auf den Streitwert ausschließlich das nach dem Sitz von TEXTAG GROUP zuständige Gericht als vereinbart. TEXTAG GRROUP ist es freigestellt, den Kunden auch bei einem anderen Gericht zu belangen. Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme des UN-Kaufrechts.

Wenn der Kunde Konsument im Sinne des KSchG ist, gilt die Zuständigkeit jenes Gerichtes als begründet, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Kunden liegt. ECG & KSchG

19.

Schlussbestimmungen

Der bestätigte Vertrag und die Allgemeinen Bedingungen enthalten sämtliche Vereinbarungen, Nebenabsprachen, spätere Vertragsergänzungen und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch TEXTAG GRROUP Internetagentur. Werbeagentur. Hotelmarketing für Hotellerie und Tourismus Gabriele Hofer.

© Copyright 2018 TEXTAG GROUP - Alle Rechte vorbehalten! Diese AGB unterliegen dem Urheberrecht.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei über den persönlichen Gebrauch hinausgehender Verwendung (Veröffentlichung, Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte, Abdruck in Medien, Speicherung auf elektronischen Geräten) eine Weiterwendung dieser AGBs strengstens Verboten ist. (Urheberrechtsverletzung).